

Berlin Gardens

Fundada en 1988, [Berlin Gardens](#) fabrica productos de vivienda para exteriores que combinan la comodidad con el atractivo visual. Con sede en Berlin, Ohio, las líneas de negocio de la empresa incluyen estructuras al aire libre (gazebos, pabellones y pérgolas), una variedad de muebles de poliéster y una amplia gama de telas para exteriores para complementar las piezas de muebles.



Un empleado operando una máquina automática de tornillos en una línea de ensamblaje de muebles.



Un centro de trabajo para el ensamblaje de muebles.

Como una empresa responsable con el medio ambiente, Berlin Gardens fabrica todos sus productos de muebles para exteriores con polietileno reciclado de alta densidad. Estos productos de poliéster - que incluyen sillas, mesas, marcos, bares para exteriores, mesas de picnic, bancos, pérgolas y más - son fabricados por artesanos amish altamente capacitados. Combinando la artesanía del viejo mundo con la tecnología moderna, Berlin Gardens ofrece muebles para exteriores que son atractivos, duraderos y respetuosos con el medio ambiente.

Berlin Gardens implementó procedimientos de fabricación lean Six Sigma para mejorar las operaciones y aprovechar mejor su espacio de producción limitado. Pero un sistema de gestión empresarial obsoleto provocó problemas de programación, gestión de inventario y otros problemas en el taller. Para abordar estos desafíos, la dirección recurrió al software ERP de Global Shop Solutions.

“Nuestro mayor desafío era la forma en que programábamos las órdenes de trabajo”, recuerda Owen Yoder, gerente de IT / sistemas de Berlin Gardens. “También hacíamos mucho trabajo de entrada de datos duplicados para el seguimiento de materiales y programación. Queríamos un sistema todo en uno con control de inventario, contabilidad, programación y todo lo demás, y Global Shop Solutions ofrecía un sistema integrado todo en uno.”

Cortos plazos de entrega con APS

Como parte de su filosofía de fabricación lean, Berlin Gardens ofrece un plazo de entrega de dos semanas para sus pedidos de muebles y de tres a cuatro semanas para sus pedidos de estructuras para exteriores, construyendo sus productos solo dos días antes de enviarlos. La Planificación y Programación Avanzada (APS) de Global Shop Solutions desempeña un papel crítico en ayudar a la empresa a cumplir con sus ambiciosos plazos de entrega al tiempo que produce un flujo de trabajo fluido en el taller.

Por ejemplo, en el pasado, los horarios de producción se basaban en las fechas de vencimiento de las órdenes de venta. Ahora, los planificadores utilizan la función de generación automática de órdenes de trabajo en APS para programar el inicio de todos los nuevos trabajos.

“Una de las razones por las que elegimos Global Shop Solutions es la capacidad de crear órdenes de trabajo además de las órdenes de venta”, dice Yoder. “Con las órdenes de trabajo impulsando la producción, podemos construir para mantener inventario, pero solo lo que necesitamos enviar.”

“APS también nos permite ejecutar la generación automática de órdenes de trabajo con fechas de corte y proporciona una excelente visibilidad de la capacidad por centro de trabajo. Si excedemos la capacidad en cualquier día determinado, podemos reorganizar las órdenes de trabajo y adelantar la producción para ciertos trabajos basándonos en qué centros de trabajo están sobrecargados”.

Reducción del 20% en el inventario de materias primas

La mayoría de los proveedores de Berlin Gardens no pueden igualar sus plazos de entrega de dos semanas, lo que obliga a la empresa a encargar materias primas con anticipación. Esto presenta una serie de desafíos de compra y gestión de inventario.

Berlin Gardens utiliza el software ERP de Global Shop Solutions para solucionarlos, incluida la función de punto de reorden automático para ordenar automáticamente materias primas. Esto garantiza que la empresa siempre tenga suficientes materias primas disponibles mientras todavía le permite comprar según las demandas de los clientes. También ha reducido significativamente el inventario de materias primas y los costos asociados de almacenamiento.

“Establecemos nuestros puntos de reorden de materias primas lo suficientemente altos para que tengamos un suministro de una semana en todo momento”, dice Yoder. “Ejecutamos compras automáticas todos los días, según las fechas límite de entrada de pedidos. Las compras automáticas miran los pedidos ingresados ayer y nos informan si alguna materia prima ha caído por debajo del punto de reorden. Si es así, compramos según esos datos. Con Global Shop Solutions, hemos reducido el inventario de materias primas en un 20% sin interrumpir nuestro plazo de entrega de dos semanas”.

Ahorro de tiempo con Configurador de productos

Berlin Gardens ofrece una amplia variedad de opciones personalizables con sus productos de estructuras para exteriores. Anteriormente, esto requería hacer muchas piezas diferentes y mantenerlas en inventario para cubrir todas las posibles opciones para cada artículo. Con Global Shop Solutions, es otra historia. En lugar de tener que mantener un gran inventario de componentes y crear manualmente las listas de materiales para cada nuevo pedido, Berlin Gardens ahora crea cada lista de materiales en minutos utilizando el Configurador de productos de Global Shop Solutions para seleccionar las opciones deseadas.

“Esto ha sido enorme para nosotros”, dice Yoder. “Al ingresar un pedido, simplemente seleccionamos las opciones y Global Shop Solutions crea la lista de materiales, genera la orden de trabajo y programa todo, lo que nos ahorra alrededor de 20 minutos por orden de trabajo. Teniendo en cuenta que promediamos 25 órdenes de trabajo de estructura por día durante la temporada alta, el ahorro de tiempo es significativo”.

Yoder también aprecia la facilidad de personalización dentro de Global Shop Solutions. Además de crear varios reportes personalizados utilizando Crystal Reports, también ha descargado varias aplicaciones personalizadas de la tienda en línea ARC de Global Shop Solutions, donde los clientes tienen acceso a más de mil aplicaciones personalizadas gratuitas.

Un reporte personalizado hace un seguimiento del número de piezas de muebles programadas en cada centro de trabajo cada día. Otro muestra el calendario de envío de productos de estructura, mostrando qué pedidos están programados para enviar en qué día, codificados por colores según el envío. Ambos desempeñan un papel importante en asegurar que Berlin Gardens mantenga sus plazos de producción de dos semanas.

Global Shop Solutions también apoya los esfuerzos de lean six sigma de Berlin Gardens, lo que ha tenido un gran impacto en mejorar las tasas de entrega a tiempo.



Un mirador de vinilo con muebles de poliéster.

“Con Global Shop Solutions, tenemos visibilidad completa de todos los requisitos de trabajo”, dice Yoder. “Esto nos permite producir exactamente la cantidad de piezas del pedido, lo que ayuda a sacar el producto por la puerta a tiempo”.

Costos en tiempo real

Global Shop Solutions ha mejorado significativamente la capacidad de Berlin Gardens para realizar un seguimiento de los costos de trabajo y ajustar los precios mediante el promedio automático de los costos de las partes del inventario cuando cambian los precios de las materias primas.

“Antes, administrábamos todos los precios en hojas de cálculo”, recuerda Yoder. “Para revisar los precios, teníamos que analizar las hojas de cálculo para descubrir exactamente cuánto estábamos pagando por nuestros materiales y luego actualizarlo manualmente. Esto nos daba un costo, pero uno que se basaba en lo que estábamos comprando en ese momento. Global Shop Solutions nos proporciona un costo más preciso en tiempo real y no tenemos que hacer nada para actualizarlo”.

“Cuando recibimos materiales, el sistema automáticamente vuelve a promediar el costo del inventario existente. Cuando ese material se utiliza en un trabajo, el costo recién promediado va automáticamente con él. Cuando se completa el trabajo, podemos ver exactamente cuánto cuesta hacer el trabajo. Actualizamos todas nuestras rutas de producción una vez al mes, lo que nos mantiene actualizados con los cambios de precios y evita una larga actualización de precios de fin de año”.

Operaciones más eficientes y más esbeltas

Utilizando Global Shop Solutions, Berlin Gardens ha logrado ganancias de productividad y eficiencia en prácticamente todas las áreas del negocio. Esto incluye la reducción de la cantidad de materias primas en stock, la simplificación de los departamentos de compras y programación con compras automáticas y la simplificación del departamento de estructuras (muebles y estructuras para exteriores) desde la entrada del pedido hasta todo el proceso de fabricación.

Ponga todas estas y muchas otras mejoras juntas y obtendrá una empresa más magra y eficiente que puede competir mejor en los mercados actuales.

“Una de nuestras grandes diferencias competitivas es la capacidad de mantener un corto tiempo de entrega en el que los clientes pueden confiar”, dice Yoder.

“Tener costos precisos al alcance de nuestras manos nos permite ofrecer precios competitivos. Global Shop Solutions incluso ayuda a administrar nuestra carga de trabajo fuera de temporada, cuando fabricamos muchas piezas pequeñas de inventario para usar durante nuestra temporada ocupada. El seguimiento del uso del inventario nos ayuda a controlar esos costos al saber cuánto hacer y cuándo hacerlo”.

Global Shop Solutions también ayuda a Berlin Gardens a mantener un personal reducido. Aunque la cantidad de empleados no se ha reducido, la empresa realiza más trabajo con la misma cantidad de personas. Desde la implementación del software, la empresa ahora realiza programación y compras con solo una persona para cada función.

Lo que más impresiona a Yoder de Global Shop Solutions es la flexibilidad del software.

“Me encanta todas las formas diferentes en que el software te permite construir sistemas y hacer las cosas más rápidas y eficientes”, dice. “La gente de Global Shop Solutions tiene conocimientos y es receptiva. Y si el sistema no hace algo que quieres, trabajarán contigo para encontrar una forma de hacerlo”.

“Administrar Berlin Gardens con un sistema integrado ha mejorado cómo trabajamos juntos como empresa. Global Shop Solutions nos hace trabajar juntos, comunicarnos mejor y todos avanzar en la misma dirección para ofrecer productos de calidad que nuestros clientes puedan usar para disfrutar del aire libre”.



Una pergola de cedro y cortinas para exteriores con muebles de poliéster y cojines para exteriores.