

Alabama Correctional Industries

Alabama Correctional Industries (ACI) fue fundada para proporcionar un programa de formación laboral para reclusos del Departamento de Correcciones de Alabama. A través de este programa, ACI fabrica una variedad de productos para ayudar a los departamentos estatales de Alabama, instituciones, condados, ciudades y otras entidades con soporte fiscal en asegurar muebles y suministros para satisfacer sus necesidades.



Estaciones de trabajo en el piso de producción de ACI



Empleados de ACI revisando datos en el software ERP de Global Shop Solutions

Actualmente, ACI emplea a 65 miembros del personal del “mundo libre” y más de 400 reclusos en siete instalaciones correccionales diferentes en todo el estado. Juntos, estos centros de producción ofrecen más de 500 productos diferentes, artículos personalizados y servicios, que incluyen asientos y muebles de oficina, suministros de ropa y ropa de cama institucional, equipos para parques y recreación, productos de limpieza, archivos y armarios de almacenamiento, y más. Sujeto al código de Alabama, ACI solo vende sus productos a entidades con soporte fiscal a nivel federal, estatal y local.

Durante años, ACI hizo un seguimiento y administró la producción con un antiguo sistema contable financiado por el gobierno que requería de vario trabajo adicional para funcionar. Como resultado, ACI no podía producir estados financieros reales, lo que dificultaba establecer precios adecuados para los productos y determinar costos. Cuando los funcionarios estatales cambiaron el sistema contable financiado por el gobierno para eliminar el trabajo adicional que se hacía, se dio la aprobación a ACI para comenzar el proceso de adquirir el software ERP de Global Shop Solutions.

“Me topé por primera vez con Global Shop Solutions en una conferencia de la Asociación Nacional de Industrias Correccionales (NCIA) hace varios años”, dice LaDora Gindle, Directora de Contabilidad. “Me interesó inmediatamente porque pude ver que nos brindaría una aplicación que podríamos utilizar en nuestros múltiples procesos de fabricación y ubicaciones. Tomó un tiempo adquirir el producto, pero comenzamos a usar Global Shop Solutions en octubre de 2015 y ha marcado una gran diferencia en nuestra forma de operar”.

Administración de siete ubicaciones con 14 líneas de productos en un solo sistema

Gindle enfrentó su primer desafío al capacitar a los empleados y reclusos en el software, muchos de los cuales no tenían experiencia en el uso de computadoras personales, y mucho menos de un sofisticado sistema ERP. Los consultores de Global Shop Solutions brindaron su ayuda trabajando con ella para desarrollar un sistema de capacitación para capacitadores y educar al personal sobre cómo incorporar los procesos de ACI en el sistema y luego usarlo para administrarlos.

“Durante el proceso de capacitación, pudimos determinar qué miembros del personal se adaptaban bien a Global

Shop Solutions y cuáles no”, dice Gindle. “Los reclusos que usan el software en sus trabajos están encantados de obtener experiencia práctica con un sistema utilizado en el mundo real”.

Otra gran ventaja del software ERP de Global Shop Solutions durante la fase de implementación fue la capacidad de configurar diferentes compañías dentro de un mismo sistema.

“El software nos permite configurar diferentes compañías para que cada ubicación básicamente tenga la suya”, dice Gindle. “De esa manera, podemos hacer un seguimiento de la producción y los costos para ver el panorama individual en cada compañía y luego combinarlos en estados financieros consolidados para ver el panorama general”.

Control de costos

Aunque ACI no busca maximizar el valor del propietario o del accionista como las empresas comerciales tradicionales, aún necesita generar una ganancia para reemplazar equipos y expandirse a nuevas áreas. ACI busca proporcionar un entorno empresarial similar al de las compañías en el “mundo libre” para maximizar la

ética laboral y las habilidades de los empleados reclusos. De esa manera, hay una mejor oportunidad de que no regresen a la prisión después de su liberación. Con el sistema ERP de ACI completamente implementado, Gindle se dispuso rápidamente a utilizar la excelente visibilidad de datos de Global Shop Solutions para renovar los procesos de contabilidad y seguimiento de trabajos de ACI.

Ahora, ACI tiene información actualizada sobre todos los aspectos de la producción, incluido el estado del trabajo, el inventario, las entregas a tiempo, así como las ventas y la contabilidad. Esto ha llevado a mejoras dramáticas en la capacidad de Gindle para hacer un seguimiento del costo del trabajo.

“Anteriormente, la mayoría de nuestro personal de taller no trabajaba a nivel de costo”, dice. “De hecho, ni siquiera eran conscientes de los costos. Ahora, al usar el software para mover el trabajo en proceso a productos terminados, están comenzando a ver sus costos de materiales. Esto hace que sean más conscientes de lo que están gastando y si están fijando el precio de sus productos en los puntos de precio correctos”.

“En el nivel del taller, ahora podemos asignar costos de manera más rápida y precisa. Podemos ver lo que está en el piso en cualquier momento en cada taller y revisar los niveles de piezas de inventario. También tenemos una mejor comprensión y más visibilidad de nuestras cuentas por cobrar y las tasas de pago de cada cliente. Tener los estados de cuenta que no podíamos producir en nuestro sistema anterior ha mejorado nuestra capacidad para recolectar pagos más oportunos”.

Rompiendo cuellos de botella

El seguimiento de los datos del taller en tiempo real también ayuda a ACI a identificar cuellos de botella en cada ubicación y tomar medidas apropiadas para resolverlos.

Por ejemplo, ACI fabrica los productos químicos para sus productos de suministro de limpieza, lo que requiere comprar cantidades adecuadas de materias primas para mezclarlas. Con la popular pantalla de Oferta y Demanda de Global Shop Solutions y la pantalla de Compras Automáticas, los compradores pueden saber fácilmente cuándo necesitan reemplazar o reabastecer un pedido de materia prima o disminuir la compra.

“A nuestro superintendente de almacén le encanta Oferta y Demanda porque le permite establecer mínimos y



Almacén de inventario de ACI

máximos de inventario”, dice Gindle. “En lugar de tener que manipular todos los datos a través de diferentes hojas de cálculo, puede acceder rápidamente a los datos en el software ERP de Global Shop Solutions y hacer en 10 minutos lo que solía llevar cuatro horas. También le gustan el informe de entregas a tiempo y la compra generada automáticamente, ya que proporcionan una vista rápida de cómo estamos cumpliendo con nuestros plazos y las necesidades de nuestros clientes”.

“Global Shop Solutions es una gran herramienta para nosotros. Lo recomendaría a cualquier programa de la industria correccional.”

Mejorando el flujo de efectivo

En el antiguo sistema de contabilidad de ACI, todos los estados financieros de cuentas por cobrar, como la facturación y los informes de cuentas de clientes, tenían que generarse a mano. Ahora, Gindle puede crear rápidamente estados de cuenta dentro del sistema y enviarlos al instante a los clientes, lo que permite a la empresa convertir las cuentas por cobrar mucho más rápido. También ha comenzado a utilizar el software ERP para simplificar el cierre mensual.

“Me gusta poder ver dónde están las cosas y hacia dónde se dirigen en la planta utilizando las pantallas

de Inventario y Oferta y Demanda”, dice ella. “Esas funciones pueden no parecer contables, pero tienen un gran impacto en el flujo de efectivo. Tener la capacidad de ver cuándo realmente necesitamos algo en lugar de adivinar nos permite hacer planes a largo plazo para mejorar el flujo de efectivo”.

“También operamos bajo las restricciones de la división de compras estatal”, continúa Gindle, “y esa división literalmente cierra el proceso de compra durante aproximadamente seis semanas hacia el final del año fiscal. Con Global Shop Solutions, podemos ver exactamente lo que tenemos en inventario y qué trabajos se están acercando para poder mirar hacia el futuro, identificar lo que necesitamos y ordenar con anticipación”.

Competing More Effectively

Aunque ACI vende solo a agencias e instituciones estatales respaldadas por impuestos, deben esforzarse por mantenerse competitivos porque esos clientes siempre tienen la opción de comprar en mercados comerciales. Según Gindle, el software ERP de Global Shop Solutions ayuda a mejorar la competitividad de muchas maneras diferentes, incluyendo:

- La capacidad de crear informes personalizados para formatear datos útiles e informativos.
- Tableros personalizables que proporcionan datos de alto nivel para tomar decisiones gerenciales informadas en reuniones semanales del personal.
- Disponibilidad para asegurar información financiera de manera oportuna.
- Vista clara de los niveles de inventario y las demandas de materiales que se les imponen para permitir compras más oportunas y rentables.

Cuando se le preguntó dónde el software ERP de Global Shop Solutions ha tenido el mayor impacto en ACI, Gindle no duda.

“Sin lugar a dudas, es la capacidad de rastrear y controlar los costos en la producción de muebles, que es nuestra línea de productos personalizados más grande”, dice ella. “Las personas en esa área se han vuelto mucho más conscientes de lo que están usando y gastando en relación con cómo están fijando el precio de su producto”.

“Controlar los costos se trata de visibilidad y acceso a los datos, y ahí es donde Global Shop Solutions sobresale. Nos permite saber más sobre lo que está sucediendo en cada área del negocio, y eso no solo se aplica a la gerencia. Dejamos los informes abiertos para que cualquiera pueda verlos; brindamos capacitación para comprender e incorporar la información en los procesos diarios; y damos a todos la visibilidad de cómo está funcionando su ubicación, lo que significa que todos están trabajando en la misma página y en la misma dirección. Global Shop Solutions es una gran herramienta para nosotros. Lo recomendaría a cualquier programa de la industria correccional”.