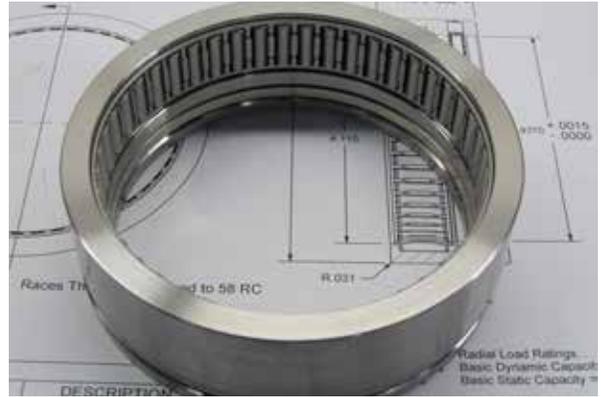


Tackpoint

Tackpoint tiene su sede en Edmonton, Alberta, Canadá, y produce sistemas de rodamientos diseñados a medida para la industria del petróleo y gas. Estos rodamientos especiales, utilizados principalmente en la industria de perforación de pozos, permiten que los motores de perforación direccional y las herramientas de dirección funcionen con altos niveles de eficiencia y confiabilidad. Los productos varían desde rodamientos de empuje de alta temperatura, hasta rodamientos de agujas de empuje combinados y rodamientos radiales y de empuje de sección delgada. Los productos de Tackpoint se envían a toda América del Norte, el Reino Unido, Noruega, el Medio Oriente y Singapur.



Un Dynabearing de Empuje en Tándem producido por Tackpoint.



Un Rodamiento de Empuje Radial Combinado de Tackpoint.

Según el CEO de Tackpoint, Robert Friesen, el primer intento de usar el software ERP de Global Shop Solutions, que tuvo lugar antes de que él se uniera a la empresa, no salió bien. El software carecía del pleno apoyo de la administración. El proceso de "Puesta en Marcha" fue mal planificado e implementado. Y una vez instalado, la gente pasó más tiempo buscando formas de sortear el sistema que usándolo para gestionar los procesos de producción. Esto resultó en frecuentes conflictos de programación, grandes bajas de inventario y otros problemas de producción.

Cuando Friesen se unió a la empresa, vio el potencial en el software ERP de Global Shop Solutions y ordenó una re-implementación para arreglar las cosas.

"Necesitábamos hacer varias cosas", recuerda. "Hacer el sistema más amigable para el usuario. Configurarlo correctamente para que pudiera realizar las funciones que necesitábamos. Y comprometernos a usarlo para monitorear y controlar los costos, lo cual no estábamos haciendo en el pasado".

"La re-implementación fue muy bien, y empezamos a ver resultados inmediatos", dice Friesen. "Global Shop Solutions nos permitió eliminar las hojas de cálculo manuales que teníamos en todas partes. Ayudó a suavizar nuestro horario dinámico. Y ahora que podemos planificar nuestro trabajo correctamente, podemos entregar los productos al cliente más rápido y con mayor precisión".

Programación Dinámica con APS

Como empresa de diseño e ingeniería, Tackpoint subcontrata toda la maquinaria de sus componentes. Una vez que se fabrican los componentes, los traen de vuelta a la empresa para el control de calidad y el ensamblaje. Debido a una tasa de crecimiento constante, uno de los objetivos principales con el software ERP de Global Shop Solutions era mejorar la programación para satisfacer la creciente demanda de los clientes.

Tackpoint también quería una forma más precisa de asignar tiempo a sus trabajos y determinar sus costos reales de montaje. Además, retrasar un pedido de un cliente para acomodar a otro, una práctica común en Tackpoint, a menudo resultaba en que ambos trabajos se retrasaran. Según Friesen, la aplicación de Planificación y Programación Avanzada (APS) del software ERP de Global Shop Solutions y el proceso de centros de trabajo han permitido a la empresa satisfacer estas demandas.

“Reservamos pedidos con seis meses de anticipación, por lo que constantemente necesitamos ajustar nuestro horario para acomodar las cambiantes necesidades de los clientes”, dice. “Con el programador dinámico de Global Shop Solutions, podemos ver fácilmente lo que estamos haciendo cuando movemos trabajos. APS nos dice dónde tenemos capacidad, por lo que podemos mover trabajos a esos días en lugar de simplemente intentar hacer ambos trabajos a la vez.”

“Global Shop Solutions también nos da la capacidad de prever próximas escaseces de mano de obra o cuellos de botella y tomar decisiones de programación educadas basadas en los datos del sistema”, dice. “Ahora podemos asignar tiempo, identificar los costos de los trabajos con mayor precisión y hacer ajustes de horario con facilidad.”

Menos Inventario, Menos Desperdicio

Durante la primera ronda con el software ERP de Global Shop Solutions, Tackpoint también tuvo problemas con la gestión de inventario. Por ejemplo, a menudo tenían que lidiar con variaciones entre los números de inventario en el sistema y el inventario real disponible.

“No configuramos correctamente Global Shop Solutions la primera vez”, explica. “Como resultado, a menudo terminábamos trabajos sin recoger la parte en inventario. Ahora que hemos corregido las rutas y configurado correctamente el sistema, todo se recoge cuando completamos un trabajo. Una vez que resolvimos el inventario, desarrollamos más confianza en la integridad de los datos. Ahora confiamos en los números cuando el sistema nos dice cuánto tenemos en inventario.”

Como resultado de un control más estricto sobre el inventario, Tackpoint también ha reducido los costos de rechazos de un máximo del 20% a menos del 5%, con la mayoría de los ahorros provenientes de la capacidad de rastrear el inventario con mayor precisión en las corridas de producción.

“Cuando el sistema no recogía todo el inventario, aparecía como desperdicio porque los materiales tenían que ser contabilizados en algún lugar del libro mayor”, explica Friesen. “Incluso si no era un producto dañado que tenía que ser desechado, todavía aparecía como desperdicio.”

“Con Global Shop Solutions, ahora podemos tomar las piezas sobrantes y asignar esos costos al trabajo en lugar de esperar hasta el final del año y tirarlas. Mi primer año aquí, las bajas de inventario estaban fuera de control porque no podíamos rastrear con precisión el inventario. Con Global Shop Solutions, nuestro inventario de angustia ha disminuido en más del 200%.”

El control más estricto del inventario, junto con el uso de la función de Compras Automáticas, también ha contribuido a que haya menos material esperando un trabajo. Por ejemplo, el año pasado Tackpoint tuvo un pedido de algunos rodamientos muy grandes que tardaron ocho meses en producirse. Sin embargo, las cajas en las que se utilizan los rodamientos llegaron en dos semanas y estuvieron en el taller durante casi un año.

“Con las mejoras en las compras a través de Global Shop Solutions, también hemos eliminado ese problema”, agrega Friesen. “Ahora, cuando recibimos un pedido repetido de ese producto, pedimos las cajas unas dos semanas antes de que se necesiten los rodamientos y llegan cuando los necesitamos.”



Un Rodamiento de Apilamiento Lubricado con Lodo de Tackpoint.

Apoyando el Éxito Continuo

A medida que Friesen y su equipo se sienten más cómodos con el software ERP de Global Shop Solutions, han comenzado a aprovechar sus capacidades de personalización líderes en la industria, incluyendo la capacidad de producir reportes personalizados utilizando los datos del sistema.

Por ejemplo, Tackpoint ha creado varios reportes de inventario y ventas que se han formateado para proporcionar información específica durante las reuniones de departamento. Friesen y sus gerentes utilizan estos reportes para revisar el estado de las ventas reservadas y las entregas a tiempo. También revisa algunos reportes financieros personalizados que reformaron el libro mayor y otra información financiera.

Uno de sus informes favoritos rastrea las 25 partes principales de la empresa basadas en las ventas netas. Esto permite a Friesen y su equipo de gestión identificar fácilmente a los principales clientes, lo que están comprando, y cómo las tendencias de los productos más vendidos cambian con el tiempo.

Además de la excelente gestión de los procesos de producción del taller por parte del software ERP de Global Shop Solutions, Friesen también agradece la visión de trescientos mil pies de los datos que el sistema proporciona fácilmente, la mayoría de los cuales obtiene de la popular pantalla de Oferta y Demanda en la aplicación de Inventario.

“Me encanta esa pantalla”, dice, “y a todo el personal también. Me gusta especialmente la de Inteligencia de Negocios y la de Análisis de Ventas porque dan esa visión general de la empresa que todo CEO quiere. Desde Oferta y Demanda, puedo mantenerme fácilmente al tanto de las ventas, cuentas por cobrar, datos de entregas a tiempo, márgenes, rentabilidad y casi cualquier cosa que necesito saber. Puedo obtener datos instantáneos, así como tendencias a largo plazo. Mirar todos estos datos me permite saber qué clientes están realmente impulsando este negocio y con cuáles probablemente no deberíamos estar haciendo negocios.”

¿Dónde ha hecho la mayor diferencia el software ERP de Global Shop Solutions en Tackpoint?

Según Friesen, es la capacidad de adaptar los procesos internos para controlar mejor el precio, la entrega y los costos de fabricación, como un costo laboral más preciso, una estimación y cotización más precisas, precios basados en costos reales en lugar de estimaciones, y mejoras en las entregas a tiempo.

“Recientemente recibimos un ‘attaboy’ de un cliente por entregar el 98% a tiempo”, dice Friesen. “Siempre es agradable recibir uno de esos de los clientes.”

“Nos tomó un tiempo poner en marcha Global Shop Solutions la segunda vez, y aún no hemos llegado a donde queremos estar con el sistema”, concluye. “Pero entendemos que, para continuar con nuestro éxito, necesitamos abrazar completamente Global Shop Solutions. Cuando se configura correctamente, es una poderosa herramienta de gestión empresarial que puede manejar casi cualquier cosa que necesites hacer.”