

Swissturn/USA

Fundada en 1987, Swissturn/USA es un taller privado de maquinado de tornos estilo suizo que ofrece una variedad de piezas maquinadas personalizadas y servicios flexibles. Utilizando tornos automatizados de alta precisión, la empresa se especializa en la producción de pequeños componentes metálicos y plásticos para instrumentos médicos y de laboratorio, máquinas de oficina, válvulas, municiones, piezas de armas y una variedad de productos de consumo.



La sede de Swissturn se encuentra en Oxford, MA.



El departamento secundario/de acabado, donde las piezas son lavadas, contadas, desbarbadas y sometidas a operaciones secundarias.

Operando desde una nueva instalación de 25,000 pies cuadrados en Oxford, MA, USA, Swissturn produce una variedad de piezas torneadas estándar y por pedido en plástico, aluminio, latón y acero inoxidable. Los tornos de precisión de la empresa tienen capacidades secundarias, como ranurado, taladrado transversal, roscado transversal y taladrado posterior, que eliminan la necesidad de más maquinado una vez que las piezas salen de las máquinas. Además, las capacidades de carga automática de barras permiten que Swissturn opere los tornos sin supervisión durante la noche para facilitar producciones de gran volumen mientras se mantienen bajos los costos laborales. Certificada ISO 9001 desde 1998, la empresa está actualmente registrada bajo la última norma ISO 9001:2008.

En 2004, después de utilizar un sistema de gestión de producción basado en DOS durante una década, el propietario de la empresa de segunda generación, Ken Mandile, decidió que era hora de un cambio. Comenzó a investigar diferentes proveedores de sistemas ERP y pronto se decidió por Global Shop Solutions. A Mandile le gustaron las diversas aplicaciones disponibles en el software ERP de Global Shop Solutions, pero una pantalla en particular lo convenció del sistema: Supply & Demand (Oferta y Demanda).

“Realmente nos gustó la capacidad de obtener toda la información que necesitamos sobre un trabajo o una pieza desde una sola pantalla”, recuerda Mandile. “Los otros sistemas que revisamos no tenían nada tan bueno como esa pantalla, y Global Shop Solutions la ha mejorado continuamente agregando más funciones. Cuando un cliente llama para verificar un pedido o un empleado tiene una pregunta sobre una pieza, automáticamente consultamos Supply & Demand”.

Trazabilidad Precisa del Inventario

En cualquier momento dado, Swissturn tiene aproximadamente de 80 a 100 trabajos activos en el taller, algunos de los cuales pueden implicar hasta 100,000 piezas en una producción. Mantener cada trabajo en movimiento a través del taller a tiempo y en sincronía con las estimaciones de costos presenta quizás el mayor desafío para Swissturn.

“Ejecutamos dos turnos completos todos los días y a menudo ejecutamos trabajos sin supervisión durante la noche”, dice Mandile, “por lo que la capacidad de rastrear el estado de un trabajo en cualquier momento es crucial para nosotros. Global Shop Solutions nos brinda acceso instantáneo a todo lo que necesitamos saber sobre un trabajo, desde quién está registrado en una máquina en particular hasta cuándo se terminará un trabajo. Lo que sea que necesitemos, lo podemos encontrar rápidamente en Global Shop Solutions”.

Fabricar piezas bajo pedido también presenta desafíos en la gestión de inventario, especialmente con materias primas. Mediante el uso del software ERP de Global Shop Solutions, Swissturn puede garantizar que cuenten con suficiente inventario para satisfacer la demanda de los clientes sin excederse y afectar innecesariamente el flujo de efectivo.

El software ERP de Global Shop Solutions también ofrece una trazabilidad fácil de las materias primas y las piezas terminadas, un requisito esencial para muchos de los clientes de dispositivos médicos de Swissturn. Cuando un cliente tiene una pregunta sobre un material o una pieza, los trabajadores pueden identificar rápidamente el número de lote y enviar por correo electrónico la certificación sin tener que buscar en archivos de papel o buscarlo en el taller.

Gestión de Inventario Kanban

Swissturn también gestiona pedidos Kanban para muchos de sus clientes. En este acuerdo de inventario, los clientes realizan pedidos generales para un período de hasta 18 meses de piezas, y Swissturn se compromete a mantener una cierta cantidad de inventario en el estante para satisfacer la demanda. De esta manera, los clientes pueden retirar el inventario cuando lo necesiten sin tener que almacenarlo en sus plantas de producción. El software ERP de Global Shop Solutions facilita este proceso al notificar automáticamente a la dirección cuando el inventario cae por debajo de los niveles designados.

“Uno de nuestros mayores clientes Kanban fabrica dispositivos médicos”, dice Mandile. “Cuando su inventario llega a cierto nivel, envían directamente una tarjeta Kanban a nuestro remitente, quien retira el inventario y lo envía el mismo día o al día siguiente. Nuestro acuerdo estipula que debemos enviar dentro de las 48 horas posteriores a la recepción de una tarjeta Kanban, por lo que debemos mantener un nivel suficiente de inventario. Conocemos la tasa a la que suelen utilizar las piezas, así que ingresamos los datos en Global Shop Solutions y establecemos un nivel mínimo para las piezas que debemos tener a mano. Si nuestro inventario cae por debajo de ese nivel, Global Shop Solutions nos indica automáticamente que emitamos una orden de trabajo para fabricar más piezas”.

Gestionando Múltiples Trabajos a través de la Oferta y la Demanda

Como usuario de largo tiempo del software ERP Global Shop Solutions, Mandile es un gran admirador del software. Sin embargo, es Valerie Ray, Gerente de Oficina de Swissturn durante 18 años, quien supervisa muchas áreas diferentes del negocio, y ella insiste en que no podría vivir sin él.

“Con nuestro sistema anterior basado en DOS, solo podíamos hacer las cosas en una pantalla a la vez”, dice. “Todo tenía que hacerse manualmente, y tratar de obtener informes o acceder a datos en una parte diferente del sistema era como sacar muelas. En Global Shop Solutions, todo está completamente integrado, lo que facilita infinitamente el acceso a información sobre un trabajo, una pieza o un cliente”.

Ray también es una gran fanática de la pantalla de Oferta y Demanda, usándola para gestionar una amplia gama de tareas que van desde el inventario hasta la entrada de pedidos, ventas, órdenes de compra y facturación. Desde esta pantalla simple, puede verificar códigos de inventario o consultar información de envíos. Puede acceder rápidamente a datos de compras para verificar el estado de los pedidos de materias primas. Incluso puede acceder a información de calidad en caso de que un cliente necesite devolver una pieza en caso poco probable.



El piso principal del taller, que contiene 27 máquinas de tornos estilo suizas CNC Star.

“Si un cliente llama para preguntar sobre una pieza, inmediatamente voy a la pantalla de Oferta y Demanda”, dice Ray. “Puedo decirles cuándo se envió, cuántas se enviaron y cuándo debería llegar. Si aún no se ha enviado, puedo decirles por qué y cuándo pueden esperar el envío. Y puedo hacerlo sin tener que salir de mi escritorio para buscar la información con diferentes personas o departamentos. A los clientes les encanta poder obtener una respuesta mientras hablan por teléfono”.

Ray también valora los informes robustos del software ERP Global Shop Solutions, tanto los incorporados como los personalizables. Cada día revisa el reporte de Pedidos Abiertos para estar al tanto de los trabajos en progreso. Regularmente verifica los reportes de inventario y compras para ayudar en la compra de materias primas. Incluso el software ERP de Global Shop Solutions ayuda con el registro ISO de Swissturn mediante el seguimiento de gran parte de los datos necesarios para el proceso de documentación.

“Global Shop Solutions proporciona muchos reportes estándar que utilizamos todo el tiempo”, dice Ray. “Pero también utilizamos muchos reportes personalizados porque nos brindan más flexibilidad en cómo formatear y gestionar los datos.”

Visibilidad de Datos y Excelente Servicio al Cliente

Según Ray, el acceso en tiempo real a los datos ya sea relacionados con inventario, compras, cuentas por cobrar u otras actividades de producción o administrativas, es clave para un taller bien gestionado.



Configurando una máquina Star SR-20R-II con capacidad para diámetros de 20 mm, la cual se utiliza para piezas complejas.

“No se puede administrar lo que no se puede ver, y Global Shop Solutions facilita y acelera la visualización de lo que está sucediendo en el taller”, dice. “La excelente visibilidad de los datos ahorra tiempo, reduce costos y nos ayuda a trabajar de manera más eficiente y efectiva. Y con Global Shop Solutions, sabes que puedes confiar en los datos, lo que te brinda más confianza al tomar decisiones que afectan el resultado de un trabajo”.

“Otro beneficio es que, aunque el sistema tiene una amplia variedad de funciones y características sofisticadas, es fácil de aprender y usar”, agrega. “En Swissturn, prácticamente todos interactúan de alguna manera con Global Shop Solutions, por lo que es importante que sepan cómo utilizar el sistema con relación a sus trabajos específicos. Dependiendo de la persona y sus responsabilidades laborales, generalmente puedo capacitarlos en uno o dos días”.

Mandile enfatiza la importancia de tener acceso rápido a datos en los que se pueda confiar.

“No uso Global Shop Solutions tanto como Valorie, porque ella es la encargada de entregar el trabajo a tiempo”, explica. “Principalmente lo utilizo para mantener un control sobre el inventario, los pedidos pendientes y las finanzas. Pero no hay duda de que nos ayuda a competir de manera más efectiva en nuestros mercados”.

“Hoy en día, tienes que hacer más que simplemente fabricar piezas de alta calidad a un precio justo”, concluye. “También necesitas un servicio al cliente rápido y eficiente para competir. Tener todos los datos al alcance de nuestra mano cuando los necesitamos nos permite brindar un mejor servicio al cliente. Y eso nos ayuda a construir las relaciones a largo plazo que necesitamos para hacer crecer el negocio”.