

ClockSpringINRI

ClockSpringINRI es líder en la investigación, desarrollo, ingeniería, diseño y fabricación de sistemas de refuerzo de compuestos pre-impregnados y saturados en campo que restauran, protegen y refuerzan tuberías, oleoductos y estructuras civiles.



Una línea de transmisión de petróleo y gas en las selvas de Ecuador fue golpeada por un árbol caído. La reparación completa de Viper-Skin™ se completó en cuestión de horas y permitió que el oleoducto reanudara sus operaciones completas.



Syntho-Glass® XT fue diseñado para proporcionar resistencia estructural y sellado de fugas para evitar cierres inesperados en refinerías.

Fundada en 1982, ClockSpringINRI atiende una amplia gama de mercados, incluyendo los de construcción, industrial, marina, militar, minería, municipalidades, costa afuera, distribución y transmisión de petróleo y gas, y refinación y petroquímica. Desde soluciones de reparación de fugas e integridad de tuberías hasta protección contra la corrosión, reparación de corrosión, reparación de recubrimientos y refuerzo mecánico, las soluciones de ClockSpringINRI ayudan a restaurar y proteger activos degradantes o fallidos a una fracción del costo de reemplazo.

Con sede en Riviera Beach, Florida, con oficinas en Texas, Oklahoma y Polonia, la empresa privada se enfoca en desarrollar e ingeniar soluciones compuestas de fibra de carbono curables por humedad, fibra de vidrio, Kevlar® y otras aramidas. ClockSpringINRI puede adaptarse y reforzar defectos y anomalías a las especificaciones originales, y puede reparar y reforzar tuberías o estructuras civiles mientras siguen operando, lo que ahorra a los clientes millones de dólares en costos y pérdidas de ingresos.

Antes de implementar el software ERP Global Shop Solutions, ClockSpringINRI utilizaba un sistema antiguo que ofrecía poco más que una gestión básica de inventario y capacidades financieras. Al carecer de un sistema integral de gestión empresarial, la propiedad de la empresa comenzó a explorar diferentes paquetes de software ERP. Después de revisar varios proveedores líderes, ClockSpringINRI adquirió el software ERP Global Shop Solutions a fines de 2012 y lo implementó en marzo de 2013.

“Además de las sólidas capacidades de Global Shop Solutions, realmente nos gustó la interfaz de usuario simple e intuitiva”, dice Chris Lazzara, presidente de la empresa e hijo del fundador de ClockSpringINRI, Richard Lazzara. “Las pantallas son fáciles de leer, y los botones y opciones de menú están diseñados para llevarte rápidamente al lugar donde quieres ir en el sistema para encontrar la información que deseas”.

Costeo Preciso de Trabajos

Dada las limitaciones de su antiguo sistema, determinar los costos de los trabajos con algún grado de certeza presentaba un desafío continuo para ClockSpringINRI. Con el software ERP de Global Shop Solutions, es una historia diferente.

Gracias a la capacidad del software ERP de Global Shop Solutions para rastrear cada aspecto de un trabajo, desde el costo de los materiales hasta la mano de obra (directa e indirecta), el uso de máquinas, los costos generales y más, ClockSpringINRI ahora puede determinar el verdadero costo de cada trabajo tan pronto como se completa un producto. Lazzara y su equipo también pueden determinar otros importantes indicadores de gestión de producción, como la capacidad disponible, el tiempo necesario para completar un trabajo y la precisión del inventario, con una precisión notable.

“Gran parte de mi trabajo involucra tomar decisiones comerciales basadas en la comprensión de dónde están nuestras eficiencias e ineficiencias y cómo podemos mejorarlas”, dice. “Global Shop Solutions nos brinda datos sólidos en los que podemos confiar, y lo hace en tiempo real. En general, la visibilidad de los datos es, con mucho, el mayor beneficio que hemos obtenido del sistema.”

Haciendo lo Invisible Visible

La visibilidad de los datos, la capacidad de ver lo que ClockSpringINRI no podía ver antes, ha transformado la forma en que se gestionan los trabajos desde el principio hasta el final.

Con el software Global Shop Solutions ERP, ClockSpringINRI puede rastrear todo el proceso de cotización de un trabajo, desde la prospección hasta la conversión. La gerencia puede ver las tasas de conversión en un formato estándar e integral. La capacidad de ver la utilización de la capacidad con días o incluso semanas de anticipación permite un enfoque más proactivo para gestionar las órdenes de venta entrantes. En el lado de las compras, la visibilidad de los costos históricos ha mejorado drásticamente la capacidad de comprender y gestionar los márgenes brutos.

“Ejecutar el reporte de ventajas del precio de compra nos permite ver por cuánto compramos una pieza en el pasado y cuánto cuesta ahora”, explica Jordan Griffith, Vicepresidente de Operaciones. “Esto nos ayuda a tomar mejores decisiones de compra y nos brinda una imagen mucho más clara de nuestros márgenes brutos.”

“Con Global Shop Solutions, podemos revisar los márgenes brutos no a nivel de líneas de productos o categorías, sino a productos individuales”, dice Griffith. “De esa manera, podemos entender nuestras eficiencias y cambiar nuestros métodos de fabricación o reducir productos ineficientes y centrarnos en productos de mayor margen. La visibilidad de los datos en Global Shop Solutions nos hace más eficientes en la fabricación y nos brinda la capacidad de tomar ese tipo de decisiones”.

Sistema Integrado de Calidad

Según Lazzara, la integración del sistema está en segundo lugar con respecto a la visibilidad de los datos, especialmente en el área del control de calidad. En lugar de ser un proceso separado que ocurre después del hecho, la gestión de calidad ahora forma parte integral del proceso de producción de trabajos. Y todo sucede en el software ERP de Global Shop Solutions.

“Por ejemplo, creamos todas las No Conformidades (NCFRs), ya sea debido a un defecto del proveedor o de fabricación, en el sistema a través del trabajo en proceso y el inventario”, dice Lazzara. “Usando ISO y Global Shop Solutions, luego determinamos si debemos realizar una acción correctiva o un retrabajo. Si necesitamos una acción correctiva, lo hacemos a través de Global Shop Solutions. Realizamos análisis de causas raíz a través de Global Shop Solutions. Y cerramos esa tarjeta de acción correctiva a través de Global Shop Solutions”.

“Como resultado, ahora tenemos una mayor visibilidad sobre el verdadero costo de calidad para nuestra organización”, dice. “No solo lo que cuesta volver a fabricar una pieza, sino nuestro costo total de calidad. Lo que significa que ahora sabemos cuánto estamos gastando realmente en fabricar nuestros productos. En el pasado, podíamos rastrear los desechos y cosas así, aunque no tan precisamente como lo hacemos ahora. Pero hasta que obtuvimos Global Shop Solutions, no podíamos determinar el costo total de calidad en general”.



Aplicación de Scar-Guard™ en múltiples uniones soldadas de un gasoducto de 24" de diámetro exterior ubicado en Estados Unidos.

Programa de Incentivos para Empleados

Al simplificar los procesos administrativos en el taller y en la oficina, el software ERP de Global Shop Solutions ayuda a los empleados de todos los niveles de la organización a trabajar de manera más eficiente y efectiva. Pero como ha descubierto ClockSpringINRI, la capacidad del software ERP de Global Shop Solutions para rastrear datos de rendimiento laboral también puede ayudar en el desarrollo e implementación de planes de incentivos para empleados para aumentar aún más la productividad.

Desde la implementación del software ERP de Global Shop Solutions, ClockSpringINRI ha instituido un programa de bonificación de tres niveles para los trabajadores de producción. El primer nivel mide la calidad. El segundo nivel mide la confiabilidad (eficiencia y absorción). El tercer nivel mide la integridad, definida como la ausencia de errores de procedimiento o ISO y un área de trabajo limpia. Cuando los trabajadores alcanzan los objetivos de desempeño en los tres niveles, reciben una bonificación al final del mes basada en las horas trabajadas.

“Utilizamos Global Shop Solutions para hacer un seguimiento del rendimiento de calidad, eficiencia y absorción de cada técnico en su máquina”, dice Griffith. “También verificamos sus procedimientos ISO y nos aseguramos de que utilicen la herramienta de Control de Documentos para tener los documentos correctos en su lugar, emitir los números de lote correctos para el trabajo, y cosas por el estilo”.

“A los empleados les gusta recibir dinero extra en sus bolsillos”, dice Griffith. “Nosotros lo apreciamos cuando alcanzan los objetivos porque significa que estamos mejorando la eficiencia y la productividad. Y sabemos que los datos son precisos, por lo que no tenemos que preocuparnos por pagar resultados que no hemos logrado realmente”.

Enfoque Competitivo

Como altos directivos, Lazzara y Griffith hacen un amplio uso del software ERP de Global Shop Solutions y sus paneles de control, que proporcionan una imagen instantánea rápida y a nivel ejecutivo de la empresa en cualquier momento. Lazzara se centra en datos financieros y de ventas, supervisando de cerca la cartera de ventas, los márgenes y la rentabilidad. Griffith dirige su atención más hacia cuestiones de producción, como comparar el tiempo de mano de obra directa frente a indirecta y las tasas de absorción. También revisa regularmente los valores del inventario para mantener los costos de mantenimiento al mínimo.

Ambos coinciden en que, en los mercados de fabricación altamente competitivos de hoy en día, todo se reduce a la eficiencia y al costo de producción, ambos dependen de la visibilidad de los datos.

“Siempre hemos sido capaces de entregar trabajos rápidamente”, dice Griffith. “Pero con Global Shop Solutions, hemos mejorado nuestra eficiencia hasta el punto de que un pedido urgente ya no es realmente tan urgente. Y debido a que ahora conocemos los costos asociados con cada trabajo, podemos aceptar pedidos urgentes con confianza en nuestra capacidad para lograr los márgenes que necesitamos”.

Según Lazzara, la visibilidad de los datos hace más que simplificar las operaciones; también crea una ventaja competitiva.

“Tener una buena visibilidad de nuestros márgenes nos ha permitido identificar y centrarnos en nuestras competencias principales”, añade. “Esto, a su vez, nos ha permitido simplificar nuestras ofertas en el mercado a 10 o 15 productos. Aun así, seguimos adaptándonos a las necesidades del cliente más allá de esos productos principales. Pero ahora podemos educar al cliente sobre cuánto costará antes de realizar la venta y luego dejar que el cliente decida si fabricar o no el producto”.

“Al mismo tiempo, las eficiencias que hemos desarrollado a través de Global Shop Solutions nos permiten reinvertir más dinero en el negocio”, concluye. “Cuanto más desplegamos los recursos en su mejor y mayor uso, más podemos hacer crecer el negocio. La visibilidad de los datos en Global Shop Solutions nos permite determinar dónde invertir nuestro dinero para hacer crecer el negocio y obtener el mejor retorno de esa inversión”.



Los técnicos aplican Thermo-Wrap™CF, un compuesto de fibra de carbono de alta resistencia personalizado, en un codo de 20" de diámetro exterior de una plataforma petrolera mar adentro ubicada en Brasil.