

Cardinal Systems, Inc.

ESTUDIO DE CASO DE SOFTWARE ERP

EL PROBLEMA

Cardinal Systems, Inc. tenía dificultades para registrar los costos reales de mano de obra y materiales, gestionar el inventario de manera efectiva y capturar los datos del taller de producción de manera oportuna. La mayoría de los procesos de producción, como la creación de órdenes de trabajo y el conteo de inventario, requerían procedimientos manuales que consumían mucho tiempo y conducían a un uso ineficiente de la mano de obra.

LA SOLUCIÓN

Desde la implementación del software, la empresa ha logrado una mejora del 50% en la registración de datos de producción a tiempo. Los conteos de inventario son rápidos y precisos. Las transacciones de materiales se pueden realizar en tiempo real desde cualquier lugar del taller. Los trabajadores pueden realizar múltiples acciones de inventario, mano de obra y administrativas de forma rápida y precisa.

APLICACIONES DE ERP UTILIZADAS

- Comparación de BOM
- Paneles de control
- Inventario
- Interfaz con sistema de Anidado (Nesting)
- Gestión de pedidos
- Reducción en el uso de papel
- Compras
- Envíos
- Recopilación de datos del piso de producción



Instantánea del cliente



UBICACIÓN DEL CLIENTE
Schuylkill Haven, PA,
United States



FUNDADO EN
1976



INDUSTRIA
Fabricación de
Metales, Plásticos



NÚMERO DE EMPLEADOS
250-500



MODO
Fabricación bajo
pedido - Fabricación
para stock



CLIENTE DESDE
2019

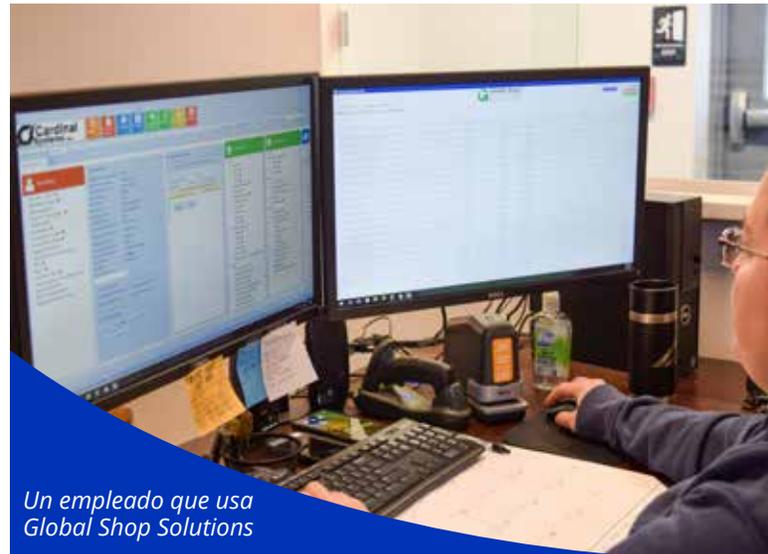
Poseer una casa ha sido desde hace mucho tiempo el sueño americano y muchos propietarios les gusta adornar su residencia con una lujosa piscina enterrada en el patio trasero. Cardinal Systems, Inc., un fabricante de productos personalizados para piscinas, ha estado ayudando a hacer realidad ese sueño durante casi 50 años. Ubicada en Schuylkill Haven, PA, Cardinal Systems se especializa en la producción de productos para piscinas de acero, plástico, vinilo y aluminio, que van desde escalones hasta desagües de cubierta y remates hasta bancos, paredes, escalones termoformados y revestimientos de vinilo personalizados.

Una división separada, Fox Pool, diseña y construye piscinas de lujo y sistemas de spa, así como una variedad de productos personalizados para piscinas. Ambas divisiones distribuyen sus productos a distribuidores e instaladores en todo Estados Unidos.

Al igual que muchas empresas manufactureras fundadas hace décadas, Cardinal Systems se encontró en el siglo XXI aun dependiendo de un software de contabilidad desactualizado para realizar un seguimiento de los costos y procesos de producción. Incapaz de determinar sus verdaderos costos de mano de obra y materiales, controlar el inventario o gestionar eficientemente otras tareas vitales, la gerencia decidió invertir en un sistema ERP completamente integrado. Después de casi un año de investigación, demostraciones y comentarios de varios usuarios de ERP, seleccionaron Global Shop Solutions ERP.

LA AUTOMATIZACIÓN IMPULSA UNA DETERMINACIÓN DE COSTOS RÁPIDA Y PRECISA

Al poner en marcha el software, las principales prioridades de Cardinal Systems consistían en capturar los costos y administrar el inventario de manera más eficiente. Su estrategia: utilizar Global Shop Solutions ERP para automatizar tantos de sus procesos como sea posible.



Un empleado que usa Global Shop Solutions

“Nuestro antiguo software no era lo suficientemente sólido para nuestro entorno de fabricación”, dice Denise Gilbert, Especialista de Soporte ERP para Cardinal Systems. “En consecuencia, teníamos muchos procedimientos manuales que requerían grandes cantidades de tiempo”.

“Nuestro mayor problema de costos era la mano de obra y los gastos generales”, agrega Gilbert. “Simplemente no podíamos entender cuánto nos estaba costando eso. No solo queríamos un costo preciso, sino que también queríamos hacerlo más rápido”.

La instalación de 15 estaciones de recopilación de datos en el taller logró ambos objetivos. Ahora, los trabajadores inician sesión digitalmente en las órdenes de trabajo y secuencias de trabajo, y la aplicación registra todo el tiempo de trabajo a medida que ocurre. Cuando se completa un trabajo o secuencia, todos los costos laborales se capturan hasta el último centavo.

“Los trabajadores ni siquiera tienen que escribir sus inicios de sesión”, dice Gilbert. “En cambio, utilizan códigos de barras para escanear las órdenes de trabajo y secuencias de trabajo en las que van a trabajar. No tienen que perder tiempo buscando la orden de trabajo porque está ahí mismo en el sistema. Un escaneo rápido y están listos para comenzar”.



LOS RECUEENTOS DE INVENTARIO EN HORAS, NO EN DÍAS

El software ERP también cambió el movimiento de materiales y la gestión de inventario de un esfuerzo de búsqueda y localización a tener información precisa al instante al alcance de los gerentes.

“En el pasado, el inventario era principalmente visual. Alguien diría que parecía que necesitábamos ciertas partes y las fabricaríamos”, dice Gilbert. “También movíamos el inventario manualmente, lo que consumía mucho tiempo, especialmente con nuestras configuraciones de lista de materiales. Ahora los datos del inventario se ingresan en el sistema de inmediato, por lo que siempre sabemos lo que tenemos y dónde está.”



Escáner de código de barras usando GS Móvil

Cardinal Systems también utiliza GS Mobile, un software sin papel integrado en el sistema ERP, para realizar transacciones de materiales en tiempo real desde cualquier lugar del taller. Usando dispositivos móviles, los trabajadores pueden realizar múltiples acciones de inventario, mano de obra, gestión de relaciones con los clientes y administración de manera rápida y precisa.

“El movimiento de materiales ahora lleva una fracción del tiempo que solía llevar, lo que nos brinda un mejor control del inventario de manera más oportuna”, agrega Gilbert. “Solía tomar dos días y medio hacer el inventario manualmente. Con los dispositivos GS Mobile, ahora solo lleva de seis a ocho horas, lo que resulta en grandes ahorros de costos. La contabilidad

y la alta dirección reciben mejor información para tomar decisiones más acertadas”.

PLANEACIÓN SIMPLIFICADA CON ERP

La planeación de la producción también se benefició de las mejoras en el inventario y manejo de materiales. Con su antiguo sistema, Cardinal Systems no tenía forma de determinar su capacidad total. Con más de 300 pedidos al día y plazos de entrega de tan solo tres días, los programadores a menudo intentaban meter 20 horas de trabajo en una franja horaria de ocho horas. Ahora la programación es mucho más sistemática, consistente y eficiente.

“La capacidad de establecer puntos de reorden y cantidades de pedido, automatizar la producción y cierre de órdenes de trabajo, y hacer un consumo automático del material, entre otras automatizaciones, han simplificado nuestro proceso de programación”, dice Gilbert. “Si todavía tuviéramos que hacer todas esas cosas manualmente, requeriría tres empleados más a tiempo completo”.

LA FORMACIÓN IMPULSA LA MEJORA CONTINUA

Durante la pandemia de COVID, los pedidos de los clientes crecieron de manera exponencial. Al mismo tiempo, Cardinal Systems experimentó una alta rotación de empleados. Esto dificultaba cumplir con los plazos de entrega de los productos y, a veces, llevaba a errores de capacitación en el uso del ERP por parte de los nuevos empleados. Para volver al buen camino, Cardinal Systems está utilizando actualmente muchas de las oportunidades de capacitación de Global Shop Solutions para asegurarse de que los usuarios aprendan a utilizar correctamente el software.

“Con herramientas de automatización como BOM Compare, Nesting Interface, GS Mobile y muchas otras, estamos constantemente aprendiendo cómo mejorar las cosas”, concluye Gilbert. “Incluso el departamento de contabilidad ha avanzado significativamente. Ahora podemos ver nuestra situación financiera y sabemos que es precisa, y podemos consolidar los estados financieros de ambas divisiones con solo presionar un botón. Gracias a Global Shop Solutions, Cardinal Systems se ha convertido en una empresa más madura y sofisticada. ¡Es genial estar al día con el siglo XXI!”

